

Протокол

заседания Общественного Совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Тацинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

15 июня 2016 г.

№ 4

Проводил заседание: председатель Общественного Совета – Нетребская С. А.

Количество участников: 17 человек.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБУК Верхнеобливский СДК
2. О результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБОУ Верхнеобливская ООШ Тацинского района.
3. О результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБУ «ЦСО» Тацинского района отделение социального обслуживания на дому № 1 – Верхнеобливское сельское поселение.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБУК Верхнеобливский СДК (Приложение № 1 к Протоколу № 4).
2. Утвердить результаты работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБОУ Верхнеобливская ООШ (Приложение № 2 к Протоколу № 4).
3. МБУ «ЦСО» Тацинского района отделение социального обслуживания на дому № 1 – Верхнеобливское сельское поселение (Приложение № 3 к Протоколу № 4).

Председатель



Нетребская С. А.

Информация
о результатах работы Общественного совета по организации независимой
оценки качества работы МБУК Верхнеобливский СДК

15.06.2016 г. проведена независимая оценка деятельности МБУК Верхнеобливский СДК.

Общественным Советом для оценки качества работы муниципальных учреждений Тацинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания изучены результаты предоставляемых услуг в данном учреждении. Анализ результатов независимой оценки муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению, показал 90% процентов удовлетворенности качеством деятельности учреждения.

По результатам проведения экспертной оценки, членами общественных советов, в адрес руководителя оцениваемого учреждения, направлены предложения по повышению качества предоставления услуг:

продолжить укрепление материально-технической базы учреждения;

продолжить работу по формированию доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию прилегающих к учреждению территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг;

регулярно повышать квалификацию и профессиональную переподготовку работников; осуществлять контроль соблюдения работниками этических норм и правил;

продолжить работу по обеспечению открытости и прозрачности деятельности организаций посредством размещения информации на официальном сайте в сети «Интернет». Постоянно информировать население о предстоящих мероприятиях и о возможности принять участие в клубно-кружковой деятельности.

активизировать информационно-разъяснительную работу о предоставляемых услугах, продолжить взаимодействие со СМИ;

учитывать при премировании работников результаты оценки качества предоставления услуг.

Информация

о результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБОУ Верхнеобливская ООШ

15.06.2016 г. проведена независимая оценка деятельности МБОУ Верхнеобливская ООШ.

Общественным Советом для оценки качества работы муниципальных учреждений Тацинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания изучены результаты предоставляемых услуг в данном учреждении. Анализ результатов независимой оценки муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению, показал 95% процентов удовлетворенности качеством деятельности учреждения.

По результатам проведения экспертной оценки, членами общественных советов, в адрес руководителя оцениваемого учреждения, направлены предложения по повышению качества предоставления услуг:

обеспечить укрепление материально-технической базы учреждения;

продолжить работу по формированию доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию прилегающих к учреждению территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг;

регулярно повышать квалификацию и профессиональную переподготовку работников оказывающих услуги населению; проводить работу по развитию деловых и профессиональных качеств, осуществлять контроль соблюдения работниками этических норм и правил;

продолжить работу по обеспечению открытости и прозрачности деятельности организаций посредством размещения информации на официальном сайте в сети «Интернет». Использовать СМИ для информирования родителей о деятельности учреждений, повышать уровень участия родителей в жизни школы;

принимать меры для защиты детей от проникновения в здания школ и детских садов случайных посторонних лиц;

проводить постоянный мониторинг качества питания в учреждениях и в случае необходимости повышать его;

привлекать в сферу образования молодых специалистов.

Информация

о результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБУ «ЦСО» Тацинского района отделение социального обслуживания на дому № 1 – Верхнеобливское сельское поселение

15.06.2016 г. проведена независимая оценка деятельности МБУ «ЦСО» Тацинского района отделение социального обслуживания на дому № 1 – Верхнеобливское сельское поселение.

Общественным Советом для оценки качества работы муниципальных учреждений Тацинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания изучены результаты предоставляемых услуг в отделении социального обслуживания на дому № 1. Анализ результатов независимой оценки муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению, показал 100% процентов удовлетворенности качеством деятельности отделения.

По результатам проведения экспертной оценки, членами общественных советов, в адрес руководителя оцениваемого отделения социального обслуживания на дому № 1, направлены предложения по повышению качества предоставления услуг:

обеспечить укрепление материально-технической базы учреждения;

регулярно профессиональную переподготовку работников оказывающих услуги населению; осуществлять контроль соблюдения работниками этических норм и правил;

сократить ведение социальными работниками документов, увеличив время на общение с клиентами;

активизировать выявление лиц, нуждающихся в социальных услугах учреждения; привлекать социальных работников к информированию клиентов о социальных услугах;

продолжить создание клубов общения с целью привлечения пожилых граждан к активной жизнедеятельности; организовывать проведение мини-праздников на дому у обслуживаемых граждан;

продолжить и активизировать работу мобильных бригад.

СПРАВКА

« 15 » июня 20 16 г.

МБОУ Верхнеобливская ООШ

/оцениваемая организация здравоохранения/

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	
1.1	Полное и сокращенное наименование организации образования, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы (от 0 до 5)	5
1.2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации образования (от 0 до 7)	7
1.3	Информирование о новых мероприятиях (от 0 до 7)	6
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации образования (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (от 0 до 5)	5
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией образования. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения (от 0 до 5)	4
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации (от 0 до 5)	5
2.4	Транспортная и пешая доступность организации образования (от 0 до 5)	5
2.5	Наличие электронной очереди/наличие электронных документов, доступных для получения (от 0 до 5)	—
2.6	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5)	—
3	Время ожидания предоставления услуг	
3.1	Удобство графика работы организации образования (от 0 до 7)	7
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации образования (от 0 до 7)	7

4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации (от 0 до 7)	7
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации образования в целом (от 0 до 5)	5
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями образования, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации (от 0 до 6)	5

Председатель общественного совета _____



С.А.Нетребская

СПРАВКА

« 15 » июня 20 16г.

МБУК Вероленовский СДК

/оцениваемая организация/

№ п/п	Показатель	Ед.измерения (значение показателя)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы (от 0 до 5)	5
1.2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры (от 0 до 7)	7
1.3	Информирование о новых мероприятиях (от 0 до 7)	7
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	4
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения (от 0 до 5)	5
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации (от 0 до 5)	-
2.4	Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5)	5
2.5	Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения (от 0 до 5)	-
2.6	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5)	-
3	Время ожидания предоставления услуг	
3.1	Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7)	7
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (от 0 до 7)	7
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации (от 0 до 7)	7
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (от 0 до 5)	5
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации (от 0 до 6)	6
5.3	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (от 0 до 9)	9
5.4	Качество проведения культурно-массовых мероприятий *от 0 до 10)	10

Председатель общественного совета



С.А.Нетребская